

Uddrag af statusrapport

Tilfredshedsundersøgelse 02/2019

I februar 2019 har Aarhus Kiropraktor Center gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt patienter i klinikken. Alle besvarelser fra undersøgelsen indgår i Statusrapporten.

TIDSBESTILLING

Kunne du få en tid, der passede dig?

I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Intet svar
22	21	4	1		

Hvordan er din oplevelse af tidsbestilling?

Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Intet svar
28	18	1			1

VENTETID OG PERSONALE

Var klinikpersonalet venligt og imødekomende under dit besøg?

I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Intet svar
38	9				1

Hvad er din oplevelse af ventetiden, inden du blev kaldt ind til behandler?

Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Intet svar
24	18	3	1	1	1

OPLEVELSE AF BEHANDLING

Fik du de oplysninger om din tilstand/undersøgelse/behandling, som du havde brug for?

I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Intet svar
30	14	1			3

Er du tilfreds med den behandling, du modtog?

I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Intet svar
35	10				3

SAMLET OPLEVELSE AF AARHUS KIROPRAKTOR CENTER

Hvad er din samlede oplevelse af Aarhus Kiropraktor Center?

Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Intet svar
34	10				4